

Záměr první fáze redesignu webu Fakulty aplikovaných věd

Autoři: M.Horák, L.Kováč, M.Václavíková (FAV-KIV-INI)

Gesce: Ing. P.Brada, Ph.D. (KIV)

květen 2005

Po podrobné analýze obsahu, funkčnosti a stavu současného webu, analýzách webů konkurenčních škol a konzultacích se zástupci vedení fakulty předkládáme popis záměru první fáze redesignu webu FAV. Cílem celého projektu je vytvořit vyhledávaný zdroj informací pro studenty a uchazeče, důstojnou prezentaci fakulty, výsledků její činnosti a dosažených úspěchů. V neposlední řadě chceme zjednodušit správu obsahu webu a poskytnout dostatečný prostor i pro interní komunikaci (zaměstnanecká sekce).

V první fázi bude realizována prezentační část určená pro informování studentů, uchazečů a část propagující fakultu. Tyto části byly vybrány záměrně, protože budou využívány největším počtem uživatelů. Výsledek tak bude viditelný pro všechny a usnadní získávání dalších informací z jednotlivých kateder.

Práce během této fáze obnáší vytvoření nové hierarchie informací, rozřídění a úpravy obsahu současného webu a přípravu "startovacího obsahu" nově vytvořených kategorií. Dále potom zahrnuje realizaci nové grafiky a technického řešení.

Uživatelé webu

Uživatelé a jejich potřeby nejvíce ovlivňují obsah webu a jeho strukturování. V příloze č. 1 tohoto dokumentu je podrobný přehled funkcí webu rozdělený podle různých typů uživatelů, zde si shrneme pouze ty nejdůležitější z nich.

Uchazeči

Porovnávají jednotlivé školy, rozhodují se, zda přijet na den otevřených dveří, a zvažují, kam se přihlásit.

Studenti

Potřebují přístup k informacím o studijních povinnostech, termínech a způsobech řešení studijních problémů. Zvláštní pozornost vyžadují studenti prvních ročníků (bakalářského, navazujícího i doktorského studia), kteří jsou nováčky na FAV a neznají místní zvyklosti a postupy.

Co jim nový web přinese

Více informací v přehlednější formě a na jednom místě. Zjednoduší a částečně odbourá osobní komunikaci se studijními referentkami.

Co jim nový web přinese

Přehlednější prezentaci studijních oborů, informace o uplatnění absolventů, možnostech ubytování, trávení volného času, populární prezentaci prací kateder a jejich vybavení, podrobné instrukce jak vyplnit a podat přihlášku.

Ostatní návštěvníci

Zajímají se většinou o obecné informace, případně o činnosti fakulty.

Co jim nový web přinese

Atraktivní a lehkou formou pojatý výběr z prací realizovaných na fakultě, přehled zajímavého vybavení a významných publikací. Navíc bude k dispozici také kompletní seznam projektů se všemi podrobnostmi.

Podrobnosti o uživateli a jejich potřebách najdete v dokumentu Struktura návštěvníků [1].

Struktura informací nového webu

V příloze č. 2 se nachází návrh struktury informací nového webu. Tento návrh se po několika kolech připomínek a uživatelském testování ustálil v prezentované podobě, kterou doporučujeme k realizaci. Do hierarchie lze snadno zakomponovat veškerý obsah současného webu a zbývá i dostatek prostoru pro případné další rozšiřování.

Přiložený dokument zachycuje pouze hierarchické členění informací nikoliv vzájemnou odkazovou provázanost jednotlivých větví. To ale neznamená, že je web nebude obsahovat - právě naopak. Tento typ odkazů umožní návštěvníkovi mnohem snazší orientaci. Popis těchto odkazů je ale nad rámec tohoto dokumentu a vzniká průběžně na základě vytváření a spojování jednotlivých obsahových celků v součinnosti s uživatelským testováním.

Popis nejvyšší úrovně hierarchie

Fakulta

Obsahuje obecné informace o fakultě (charakteristika, umístění, kontakty, struktura...) a prostor pro všechny povinně zveřejňované a oficiální informace (úřední deska, vnitřní záležitosti).

Studium

Informace ušité na míru pro současné studenty všech studijních programů. Návody na řešení běžných situací spojených se studiem, průvodce pro prváky, odkazy na elektronické služby univerzity, přehled dokumentů, harmonogram akademického roku apod.

Pro uchazeče

Komplexní informace pro uchazeče podané poutavou a srozumitelnou formou tak, aby se uchazeč dozvěděl maximum informací a měl dostatek podkladů pro srovnávání s konkurencí.

Výzkum a vývoj (případně věda a výzkum)

Sekce určená převážně akademickým pracovníkům obsahuje podrobné informace o všem, co se na fakultě dělá nebo dělalo. Zpracování obsahu této sekce, bude ponecháno zaměstnancům, kteří lépe znají potřeby cílové skupiny.

Čím se chlubíme

Odlehčený a poutavě zpracovaný obsah sekce Výzkum a vývoj obsahující informace o vybavení, projektech a významné publikace vydané pracovníky fakulty. Zaměřuje se na širší spektrum návštěvníků než Výzkum a vývoj.

Jazykové nepřesnosti

V návrhu hierarchie se nachází několik záměrných nepřesností v pojmenovávání jednotlivých sekcí a podsekcí. Snaha je přiblížit jazyk i strukturu co nejvíce běžným uživatelům fakultního webu a tím maximálně zjednodušit orientaci. Jako příklad může posloužit název Dálkové studium v sekci Pro uchazeče.

Proč zrovna název dálkové studium?

Nic takového přece neexistuje! Jenže kolik potenciálních zájemců ví, že má hledat právě kombinované studium? Zato výraz dálkové studium se používá mezi lidmi běžně a má pro ně jednoznačný význam.

Analýza logů potvrdila, že na současný web přicházejí návštěvníci právě přes hledání klíčového slova dálkové studium, proto by byla chyba toto klíčové slovo nevyužívat i nadále. Pokud bychom jej na webu neměli, neobjevoval by se již ve výsledcích vyhledávání (např. v Googlu).

Námi zvolené řešení počítá s tím, že v kolonce Dálkové studium bude krátké poučení o tom, že dálkové studium se ve skutečnosti nazývá kombinované, a že kombinovaný program lze studovat například při zaměstnání.

Vzhled

V příloze 3 tohoto dokumentu předkládáme k posouzení a výběru dva návrhy vzhledu nového webu. Vybraný návrh bude upraven podle případných připomínek a následně realizován.

Závěr

Na konci této fáze budeme mít k dispozici nový fakultní web s inovovaným obsahem, novým vzhledem a technickým řešením. Jeho provoz odhalí nové požadavky na administrativní část a současně přinese i poznatky o dalších potřebách uživatelů. To vše bude využito v dalších fázích projektu.

Odkazy

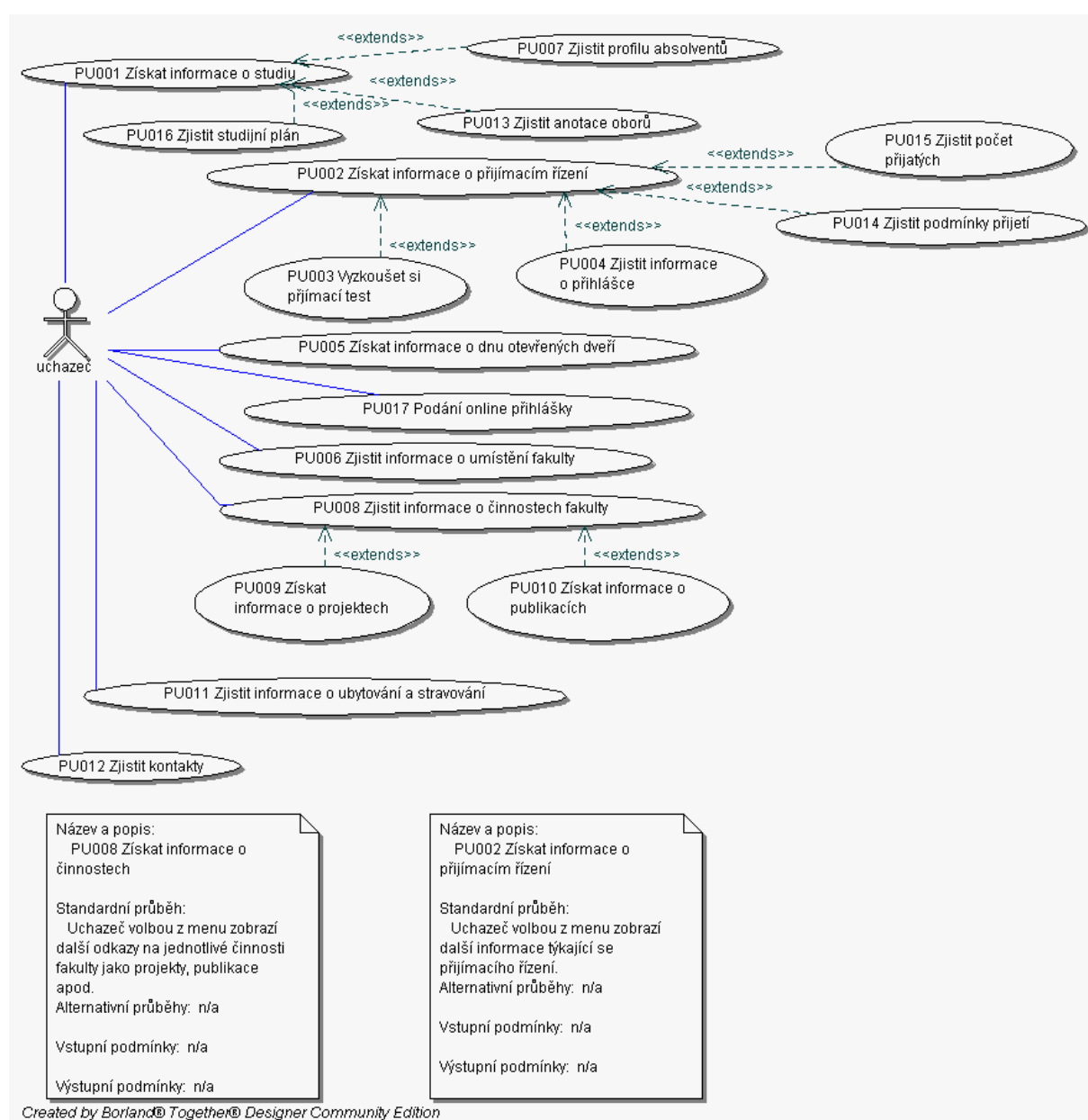
[1] Struktura návštěvníků

<http://home.zcu.cz/~horda/webfav/navstevnici-1-1.txt>

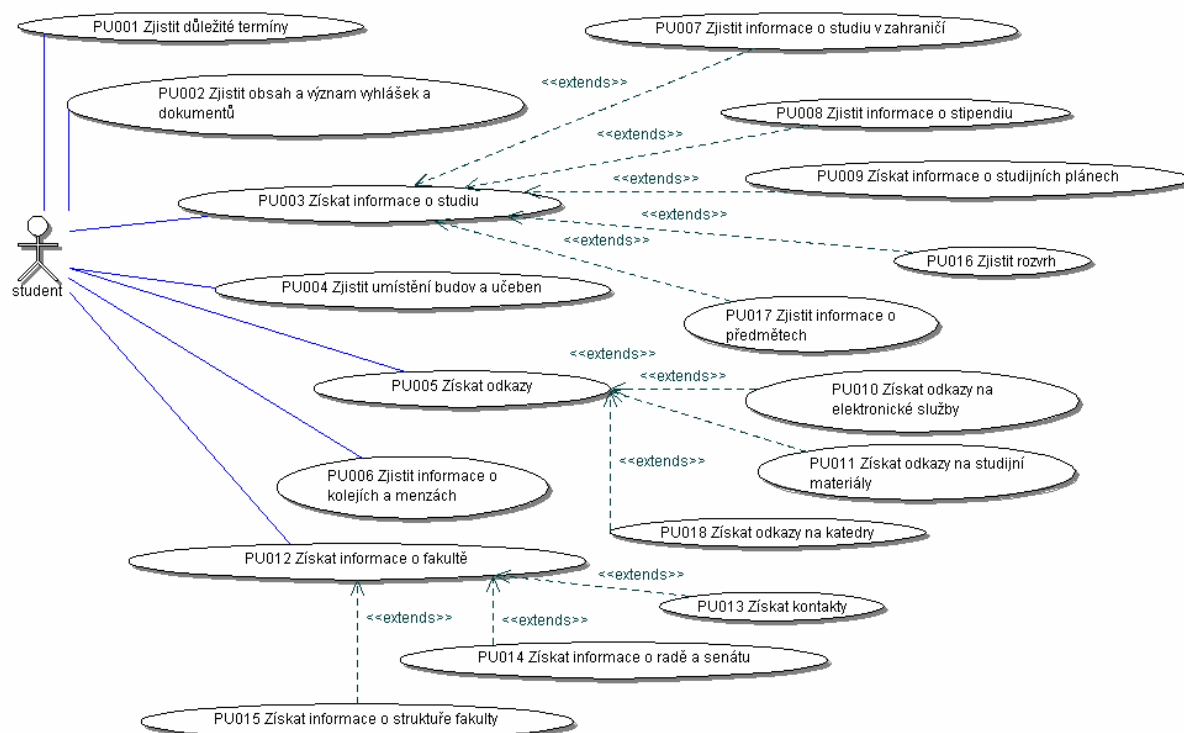
Přílohy

Příloha č. 1 – Podrobná funkčnost webu pro jednotlivé skupiny návštěvníků

Uchazeči



Studenti



Název a popis:
PU001 Zjistit důležité termíny

Standardní průběh:
Student volbou Kalendář v menu Studium zobrazí harmonogram roku s důležitými daty. Data v kalendáři souvisí s důležitými událostmi během akademického roku.

Alternativní průběhy: n/a

Vstupní podmínky: n/a

Výstupní podmínky: n/a

Název a popis:
PU003 Získat informace o studiu

Standardní průběh:
Student volbou Studium zobrazí menu s odkazy na informace o studijních plánech, stipendiu, rozvrhu, předmětech apod.

Alternativní průběhy: n/a

Vstupní podmínky: n/a

Výstupní podmínky: n/a

Název a popis:
PU002 Zjistit obsah a význam vyhlášek a dokumentů

Standardní průběh:
Student volbou z menu zobrazí stránku týkající se vyhlášek a dokument. Student si může vyhlášky a dokumenty přímo prohlížet.

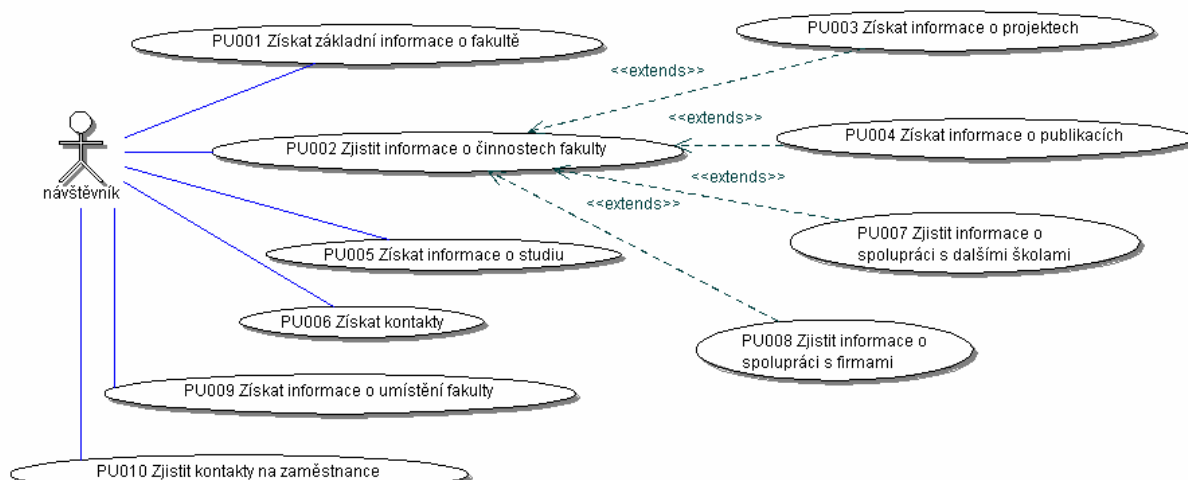
Alternativní průběhy: n/a

Vstupní podmínky: n/a

Výstupní podmínky: n/a

Created by Borland® Together® Designer Community Edition

Ostatní návštěvníci



Created by Borland® Together® Designer Community Edition

Příloha č. 2 - Návrh struktury informací

Jedná se o návrh rozřídění jednotlivých informací do hierarchie tak, aby každý měl své jednoznačné a přirozené místo. Návrh nezachycuje tzv. kontextové odkazy, které slouží pro rychlý přechod mezi jednotlivými větvemi hierarchie.

Do navrhované hierarchie lze poměrně pohodlně zakomponovat veškerý současný obsah webu i připravovaná rozšíření.

Vlastní návrh

- Fakulta
 - o Novinky (globální)
 - o Charakteristika fakulty
 - o Kde nás najdete
 - o Kontakty

 - o Úřední deska (kompletní znění dokumentů - jeden ze způsobů možných třídění je dle typu dokumentu)
 - Vnitřní předpisy
 - Vyhlášky děkana
 - Ostatní dokumenty
 - o Struktura fakulty
 - o Akademický senát
 - o Vnitřní záležitosti (informace vyžadované úřady)
 - o (Pro zaměstnance)

- Studium (filtrované novinky na titulní stránce sekce)
 - o Kalendář/Harmonogram (termíny v kalendáři nezávazné a pouze informativní?)
 - o Studijní oddělení (informace ze studijního)
 - o Dokumenty (vyhlášky a nařízení týkající se studia)
 - o FAQ

 - o Průvodce prvéka (?existuje smluvní lékař)
 - o Návod (vlastní texty - Jak škrtnout předmět..., odkazy na návody STAGu...)
 - o Místnosti a budovy
 - o Elektronické služby (brána do stagu)
 - o Odkazy

 - o Koleje a menzy

- o Studium v zahraničí
- o Studijní plány
- o Stipendia (typy, podmínky pro získání)
- o Studijní materiály

- Pro uchazeče
 - o Proč jít na FAV
 - o Bakalářské studium (seznam oborů u každého popis, profil absolventa, zajímavé oborové předměty, studijní plán?)
 - o Magisterské studium
 - o Doktorské studium
 - o Dálkové studium

 - o Den otevřených dveří online (ukázky a materiály pro ty, kdož se na skutečný DOD nedostali)
 - o Přijímací zkoušky (počty přihlášených, odmítnutých, možnost ubytování během zkoušek)
 - o Přihlášky (jak vyplnit, kdy a kam poslat, propagace elektronické přihlášky)

 - o Ubytování a stravování (alespoň orientačně ceny jídel, náklady na život na koleji, v Plzni)
 - o Sport a volný čas (fotografický materiál)
 - o Studium v zahraničí

 - o FAQ
 - o Kontakty

- Výzkum a vývoj
 - o Vědecká rada
 - o Doktorské studium
 - o Habilitační a jmenovací řízení
 - o Projekty
 - o Publikace
 - o Výzkum a vývoj - katedry
 - o Archiv oznámení
 - o Odkazy

- Čím se chlubíme (vše lehká propagační forma)

- o Vybavení
- o Projekty
- o Publikace
- o Spolupráce (školy, firmy)

Poznámky

Úřední deska a novinky

Uživatel má možnost pohodlně si prolistovat historii za aktuální akademický rok. Výrazně je oddělen archiv z předchozích let.

Pojmenování úrovní

Názvy jednotlivých úrovní webu jsou věci otevřenou, při jejich doladování a úpravách je třeba vzít v úvahu:

- srozumitelnost uživatelům
- stručnost
- vyhledávané fráze obsažené v [analýze logů](#) (např výraz *dálkové studium* je natolik vyhledávaný, že se vyplatí mu věnovat na webu zvláštní kategorii i když oficiálně nic takovéhoho názvu neexistuje)

Příloha č. 3 - Návrhy vzhledu

Návrh vzhledu č. 1 (<http://home.zcu.cz/~horda/webfav/navrh1.png>)



Návrh vzhledu č. 2 (<http://home.zcu.cz/~horda/webfav/navrh2.png>)

